




rad-planer.ch

RAD-PLANER™ || TERMIN WÄHLEN

 **Garage Muster AG**
Mustergasse 13
8754 Mollis
055 622 22 22
www.garage-muster.ch

1. Dienstleistung wählen 2. Termin wählen 3. Angaben kontrollieren 4. Fertig

Termin wählen

Bitte wählen Sie einen verfügbaren Termin für die von Ihnen gewünschten Services: [\[Abmelden\]](#)

■ Genügend freie Plätze vorhanden ■ Nur noch eine begrenzte Anzahl an freien Plätzen ■ Alle Plätze belegt

April 2014							Mai 2014							Juni 2014						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
14						18							22							
15	7	8	9	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2
16		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3
17	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	28	29	30																	
19							23						27	28						

Bitte wählen Sie die exakte Zeit für Ihren Termin:

	Mo, 07.04.2014	Mi, 09.04.2014	Di, 15.04.2014	Mo, 21.04.2014	Mo, 28.04.2014
08:00 - 08:30	Wählen	Ausgebucht	Wählen	Wählen	Wählen
08:30 - 09:00	Ausgebucht	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
09:00 - 09:30	Ausgebucht	Ausgebucht	Wählen	Wählen	Wählen
09:30 - 10:00	Ausgebucht	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
13:05 - 13:40	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
13:40 - 14:15	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
14:15 - 14:50	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
14:50 - 15:25	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
15:25 - 16:00	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen
16:00 - 16:35	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen	Wählen

Internetbasierte Administration für Rad-Wechsel-Termine

Der Radplaner ist ein Online-Reservationstool für den halbjährlichen Radwechsel bei Fahrzeugen.

Nutzen für die Garage

- Die belastende Situation durch unzählige Anrufe, vor und während der Zeit des Rad-Wechsels, wird stark gemindert.
- Gewinn von Arbeitszeit durch weniger Unterbrüche von eingehenden Anrufen.
- Das Telefon ist für andere Aufträge frei.
- Gezielte Planung: Die Garage wählt für den Radwechsel die gewünschten Tage, die jeweiligen Zeiten und die Anzahl der Bahnen frei aus.
- Unser System koordiniert mit dem Kunden automatisch einen passenden Termin und das zu jeder Tages- und Nachtzeit.
- Die Garage kann, bei Bedarf, Termine für einen Kunden eintragen, anpassen oder stornieren.
- Ausfälle von Mitarbeitern oder Arbeitsgeräten können flexibel in der Planung angepasst werden.
- Kundenkontakt wird durch das Anmeldeschreiben (Kunden-Login) gepflegt
- Kundennähe durch Nutzung der neuen Medien
- weniger vergessene Termine bei den Kunden
- weniger kurzfristige Anmeldungen von Kunden durch frühzeitige Termin-Erinnerung
- das Produkt amortisiert sich von selber durch Gewinn von Arbeitszeit
- Durch die Kundenanmeldung wird automatisch die Email-Adresse des Kunden für die Garage aktualisiert
- Garage erhält Ende Saison eine Auswertung der Termine (Statistik)
- Der Auftritt des Rad-Planers findet unter dem Logo der Garage statt.
- Auf der Website der Garage kann ein direkter Link auf den Rad-Planer eingebaut werden. Somit wird der Besuch auf der Garagen-Website gefördert.
- Zu jedem Termin kann von der Garage der jeweilige Arbeitsstand zugewiesen werden:
 - Termin geplant
 - Auto vorort
 - Auto in Arbeit
 - Auto abholbereit
- Auch Garagen mit mehreren Standorten können die Termine im selben Tool planen.
- Es können Zusatzoptionen wie Sommer-/ Wintercheck im Rad-Planer aufgenommen werden.
- Wichtig: Es besteht keine Gefahr der Erstellung von erfundenen Terminen durch Drittpersonen, da nur Ihr Kunde ein jeweils eigenes Login besitzt.

Nutzen für den Kunden

- Der Kunde kann sich zu jeder Tages- und Nachtzeit online für einen Termin anmelden.
- Der Termin kann in aller Ruhe mit der Familie abgesprochen werden.
- Der gesetzte Termin kann innerhalb einem vorgebenden Zeitrahmen online angepasst werden.
- Der Kunde wird frühzeitig an das Terminieren erinnert.
- Es können Zusatzoptionen wie Sommer-/ Wintercheck ausgewählt werden.
- Der Kunde kann angeben, ob er Vorort wartet oder auf welche Uhrzeit er das Auto abholen kommt.

Demobereich

Unter www.radplaner.ch -> Demo können die umfangreichen Funktionen in der Demoumgebung mit einer Muster-Garage selbst getestet werden. Hier können beliebig Daten hinzugefügt, verändert oder gelöscht werden.

So geht's:

Über unterschiedliche Web-Adressen und auch Login-Namen werden die verschiedenen Ansichten aufgerufen:

Login als Kunde:

Adresse	Login-ID	Kennwort
demo.radplaner.ch	kunde1	kunde1

Login als Garage:

Adresse	Login-ID	Kennwort
demo.radplaner.ch/admin	garage1	garage1

Haben Sie Fragen zu Rad-Planer oder zum Demobereich: rufen Sie uns an!

CoNeT GmbH

055 622 34 35

oder senden Sie uns ein E-Mail:

info@radplaner.ch